



PRESENTAZIONE AZIENDALE

1 Sommario

1	Sommario.....	2
2	Presentazione della WF.....	3
3	Missione	3
4	Settori di Attività e Organizzazione	4
	4.1 Servizi di progettazione e sviluppo di soluzioni software ossia realizzazione di sistemi informativi integrati.....	4
	4.2 Attività di erogazione dei servizi di manutenzione adeguativa e correttiva.....	5
	4.3 Progettazione ed erogazione dei Servizi informatici.....	5
5	Il nostro team	6
6	I Centri di competenza	6
	6.1 Il centro di competenza per la Sanità	6
	6.2 La Formazione	7
	6.3 La Consulenza	7
7	L'Offerta	8
	7.1 Consulenza.....	8
	7.2 Prodotti	8

2 Presentazione della WF

La WF è una società che fornisce servizi professionali nel settore dell'Information & Communication Technology agli Enti Pubblici ed alle Aziende operanti prevalentemente in Italia.

WF ha sede legale e amministrativa a Bolzano e sedi operative a Roma e Bolzano. Opera nel settore della progettazione e realizzazione di sistemi informativi e software applicativo per il mercato pubblico e privato e offre una vasta gamma di servizi tecnologici, forte di un patrimonio di risorse e conoscenze in ambito sanitario, in materia di contabilità pubblica e controllo di gestione e in settori specifici come quello dei Beni culturali, della Formazione e Consulenza, della Business Intelligence proponendo soluzioni che conducono a risultati di successo.

3 Missione

Focalizzata sulla progettazione e produzione di beni e servizi ICT, la WF grazie anche alla capacità di diversificazione e innovazione dei propri prodotti, offre ad Amministrazioni, Enti ed Aziende pubbliche e private servizi, soluzioni di qualità, perseguendo l'obiettivo della massima soddisfazione del cliente come imperativo aziendale.

Il mercato dell'Information Technology infatti non richiede più soltanto singoli prodotti, ma soluzioni con un'elevata capacità di integrazione, cooperazione e interoperabilità in grado di rispondere alle diverse problematiche legate all'esigenza di innovazione non soltanto tecnologica ma anche dei processi, delle regole e dei comportamenti lavorativi che riguardano l'organizzazione del lavoro nel suo complesso.

Queste considerazioni sono alla base dell'impegno produttivo e di una costante ricerca di miglioramento delle prestazioni individuali e di gruppo che WF ha definito per continuare ad affermarsi nel mercato dell'informatica.

Le figure professionali di cui la WF dispone consentono di ottenere uno standard di sviluppo caratterizzato da un'alta produttività e qualità. La WF è in grado di garantire risorse preparate e competenti, aggiornate secondo standard tecnologici avanzati mediante corsi di alto profilo professionale e contenutistico che consentono l'accesso a specifiche certificazioni universalmente riconosciute. In tal senso va sottolineato che l'azienda vanta tecnici in possesso di certificazioni negli ambienti più richiesti come Oracle, Microsoft, Unix AIX oltre che esperti in materia sanitaria, del personale, di contabilità pubblica e privata e di controllo di gestione.

L'impiego di linguaggi in ambiente Windows e Unix e l'adozione di database relazionali Oracle, IBM e Windows unitamente all'utilizzo di tecniche di analisi strutturata tramite CASE (Rational), accreditano la WF quale vero e proprio laboratorio tecnologico con capacità e competenze estremamente rilevanti.

Privilegiando lo sviluppo di soluzioni rispondenti alle specifiche esigenze del mercato, si adottano standard hardware e software tali da garantire all'utente la migliore protezione dell'investimento di fronte alla rapida evoluzione delle tecnologie.

4 Settori di Attività e Organizzazione

La WF è dotata di una Software Factory volta alla progettazione e sviluppo del software operativo ed applicativo, in grado di integrare prodotti informatici di terzi a supporto delle attività produttive; la società presta servizi che sono trasversali ai vari settori di mercato. Tuttavia in alcuni casi si tratta di servizi verticalizzati in quanto rivolti a settori che richiedono conoscenze specifiche. Le tipologie sono le seguenti:

Progettazione e sviluppo di soluzioni software;

Erogazione dei servizi di manutenzione adeguativa e correttiva;

Progettazione ed erogazione dei Servizi informatici;

Ciascuno dei suddetti servizi si articola in vere e proprie aree rappresentate da team di professionisti specializzati nei diversi ambiti dell 'ICT che concretamente si declinano come di seguito descritto:

4.1 Servizi di progettazione e sviluppo di soluzioni software ossia realizzazione di sistemi informativi integrati.

Gli specialisti di questo settore sono esperti dei linguaggi più avanzati in ambienti Object Oriented e delle metodologie di produzione dell'Ingegneria del Software. Hanno una consolidata esperienza sia nella System Integration che nello sviluppo di nuove soluzioni. Le tecnologie utilizzate si collocano nelle due grandi "piattaforme" tecnologiche più consolidate: Java e Microsoft. Su entrambe gli specialisti sono in grado di usare le stesse metodologie di sviluppo del software e di conduzione dei progetti, specialmente per la parte di analisi e progettazione. Gli ambienti utilizzati variano dagli Application Server J2EE standard di mercato (WebSphere Application Server, Oracle Application Server, Bea Application Server, JBoss) agli ambienti Microsoft .NET. Inoltre forte è l'uso di framework Open Source che garantiscono un più veloce processo di sviluppo garantendo altresì un'elevata qualità del software. E' presente inoltre una forte specializzazione sulle applicazioni cartografiche e sui Sistemi Informativi Territoriali (SIT) che permettono alla WF di posizionarsi tra il gruppo di aziende leader di questo mercato.

Sono inoltre comprese le attività di Application Management System (AMS) che consistono nell'erogazione di servizi per la gestione in outsourcing di aree del Sistema informativo di un'organizzazione aziendale nell'ambito di un rapporto basato sul Service Level Agreement (SLA).

La WF realizza inoltre applicazioni Mobile (IOS, Android)

4.2 Attività di erogazione dei servizi di manutenzione adeguativa e correttiva.

Manutenzione della Suite di software applicativo che consiste in attività di supporto clienti a cura di un Capo progetto che fornisce on site attività di assistenza sia di tipo tecnico che funzionale. Il capo progetto accoglie le istanze del cliente che possono essere sia di tipo correttivo, adeguativo (adempimenti normativi derivanti da variazioni legislative provenienti dai settori del mercato di applicazione) che richieste di nuovi sviluppi funzionali (evolutivo). Dopo una prima analisi, le suddette richieste vengono assegnate agli analisti programmatori per la correzione immediata o per lo studio di fattibilità. Mentre le prime fanno parte della cosiddetta manutenzione correttiva, le seconde vengono inoltrate al laboratorio aziendale che occupandosi appunto di innovazione tecnologica e ricerca è dunque focalizzato sul costante miglioramento del software applicativo. Tutto il gruppo è composto da un nutrito numero di esperti informatici con approfondite conoscenze gestionali nel settore sanitario, previdenziale, bancario, assicurativo, personale, contabile, amministrativo e universitario.

4.3 Progettazione ed erogazione dei Servizi informatici

È la cosiddetta area sistemi che supporta trasversalmente tutta la struttura informatica aziendale; fornisce assistenza al suo interno ed a tutti i suoi clienti:

- Help desk,
- Manutenzione del software di base,
- Manutenzione degli ambienti di sviluppo e produzione software,
- Tuning,
- Determinazione dei livelli di servizio,
- Standard e sicurezza (studio e perfezionamento di standard e normative e per l'utilizzo di risorse insieme al mantenimento della sicurezza e perfezionamento delle procedure),
- Data administration,
- Data communication,
- Network administration,
- Network architecture (designer),
- System Administration.

Tali attività vengono erogate sui principali sistemi operativi e su mainframe.

5 Il nostro team

La WF vanta un team di lavoro motivato, coeso, ed altamente qualificato con un'esperienza professionale ed elevate competenze specifiche nel mercato ICT.

L'azienda dispone di una infrastruttura informatica in grado di fornire un efficiente e puntuale supporto alle attività di progettazione, sviluppo, commercializzazione, manutenzione e assistenza dei prodotti software offerti.

La WF è da sempre attenta a offrire servizi efficienti e professionali attraverso una struttura organizzativa che assicura:

- Competente supporto pre-vendita (analisi delle esigenze, studio della soluzione, ecc.);
- Tempestivo e valido servizio post-vendita (installazione, avviamento, assistenza, ecc.);
- Puntuale e completa formazione per utilizzare al meglio tutte le potenzialità delle proprie soluzioni;
- Costante aggiornamento del software distribuito.

6 I Centri di competenza

La WF, si è posta l'obiettivo di supportare con la propria offerta il processo di trasformazione in atto nella P.A. e negli Enti operanti nel settore pubblico. Ha creato, pertanto, centri di competenza verticali relativi ai settori di mercato prescelti e aree di competenza trasversali.

6.1 Il centro di competenza per la Sanità

Uno dei segmenti di particolare interesse ed investimento per la WF è la Sanità, oggi al centro di un forte rinnovamento: i vincoli di bilancio imposti dalle necessità di risanamento della finanza pubblica da un lato, l'esigenza di fornire servizi più adeguati e tempestivi alle richieste del cittadino dall'altro, implicano un ampio processo di riforma e mutamento strutturale della "macchina sanitaria". Non bisogna dimenticare che il cittadino/paziente è il vero fruitore di questo sistema di riferimento unico ed univoco. Con esso, il medico di Medicina Generale diventa parte integrante di un processo clinico, ma anche reale utilizzatore delle capacità di accesso verso la struttura sanitaria, avendo, come parametro visibile, l'efficienza dell'organizzazione e la qualità dei servizi erogati. La forte conoscenza della realtà e delle problematiche del mondo sanitario ha consentito alla WF di creare un vero e proprio centro di competenza che ha l'ambizione di trovare la risposta giusta alle esigenze di innovazione e cambiamento di questo settore. Si è dotato pertanto di professionisti dedicati al marketing, al delivery ed allo sviluppo di nuove soluzioni innovative e tecnologiche.

6.2 La Formazione

Un'area di intervento trasversale, che rappresenta una delle leve fondamentali di governo del cambiamento, è la Formazione che si è rivelata fin dall'inizio un'area di successo di WF per la professionalità dei suoi specialisti, la qualità e, soprattutto, la flessibilità. Il gruppo della Formazione è composto da specialisti "Customer oriented" in grado di rilevare i fabbisogni di innovazione dei Clienti. A tal fine, si utilizzano gli strumenti più adeguati a garantire la migliore qualità del servizio facendo leva sull'esperienza consolidata di progettisti, gestori di progetto e tecnici esperti delle metodologie e tecnologie più avanzate. L'attività di progettazione consente di rispondere a progetti complessi ed articolati richiesti sia dalla Pubblica Amministrazione Centrale e Locale sia da grandi e piccole aziende private. L'attività di erogazione e gestione è affidata alla figura del capo progetto che lavora in totale sinergia con il Cliente, in quanto responsabile del buon andamento del progetto formativo e della esecuzione e del rispetto del contratto stipulato. La presenza all'interno del gruppo di tecnici esperti consente di applicare ai servizi di formazione le tecnologie più avanzate (Technology based Training) e di offrire oltre alla formazione tradizionale, quella "a distanza" e "mista". Lo stesso gruppo è specializzato, inoltre, nella produzione di materiale didattico per la formazione I&CT in aula e materiale integrativo per i moduli di formazione a distanza; si occupa, infine, di aggiornare il proprio calendario corsi mantenendolo al passo con le esigenze del mercato.

6.3 La Consulenza

La WF è specializzata e indirizzata alla Consulenza organizzativa e di business. La prima suggerisce l'organizzazione ottimale, guida all'individuazione e definizione dei nuovi ruoli ed alla verifica delle capacità e competenze delle persone designate a ricoprirli indirizzando le necessarie azioni di adeguamento. La Consulenza di Business si propone, attraverso l'analisi dei Processi aziendali, di ottimizzare l'efficienza aziendale e l'efficacia ai fini dell'ottenimento degli obiettivi stabiliti.

7 L'Offerta

7.1 Consulenza

- Processi sanitari clinici ed amministrativi
- Logistica del farmaco e gestione automatizzata di magazzino
- Business Intelligence e Big Data
- Dematerializzazione processi
- Geo-Sanità e Geo-Turismo
- Progettazione europea

7.2 Prodotti

Grazie alla pluriennale esperienza e conoscenza dei suoi specialisti, la WF distribuisce una suite di prodotti software di tipo applicativo composta dalle seguenti soluzioni.

1. Sistema Informativo clinico ospedaliero
2. Sistema informativo amministrativo
3. Sistema logistico di farmacia
4. Sistema di georeferenziazione asset elettromedicali – beni aziendali - persone
5. Workflow aziendali
6. Software di gestione blocco operatorio
7. Sistema di georeferenziazione per la visita e valorizzazione siti turistici (archeologici, museali, forestali)
8. Software di gestione centrali di sterilizzazione
9. Software di gestione di global service (processi aziendali)
10. Realizzazione di cruscotti direzionali di business intelligence